



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構  
滋賀支部 滋賀障害者職業センター



◆所在地◆

〒525-0027

滋賀県草津市野村2-20-5

TEL:077-564-1641

FAX:077-564-1663

(JR草津駅より徒歩約15分)

URL <http://www.jeed.or.jp>

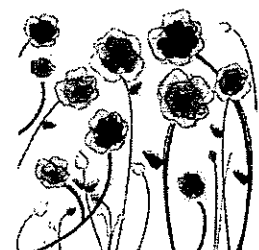
1

## 障害者職業センターについて

「障害者の雇用の促進等に関する法律」に基づき、  
『独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構』が  
全国47都道府県にそれぞれ設置・運営。

障害者の雇用の促進と職業の安定のために、ハローワークや  
関係機関と連携して、障害者及び障害者を雇用する事業主に  
対して相談援助を行う就労支援機関です。

(利用料は無料)



2

# <主な支援内容>

## ■障害のある方に対するサービス

- 職業相談・職業評価
- 職業準備支援
- ジョブコーチ支援
- リワーク支援

## ■事業主の方に対するサービス

- 新規雇い入れに関する相談
- 雇用管理に関する相談
- 職場復帰に関する相談
- ジョブコーチ支援事業

## ■支援機関に対するサービス

- 就業支援基礎研修
- 就業支援実践研修
- ニーズに応じた研修会、講師派遣

3



## 障害者職業センターの事業主支援

### 企画立案

#### 各ステップの実施事項

- 障害者雇用のコンセプト
- 配置部署・職務の選定
- 採用計画の策定

#### 職業センターの体系的支援

- 先行事例・企業の紹介
- 調査分析・障害者設計
- 採用計画に対する助言

### 受入準備

- 社内コンセンサスの形成
- 指導担当の選任など受入体制づくり
- 作業環境の整備

- 社内研修の企画・実施
- 助成金制度の情報提供

### 採用活動

- 求人申込
- 採用選考・雇用契約
- 助成金などの制度活用

- 人材推薦・ハローワークとの連携
- 採用選考方法への助言

### 職場定着

- 採用した障害者の研修・育成
- 障害特性を踏まえた雇用管理

4



# 障害者雇用に関する社員研修

※ 障害者職業カウンセラーが事業所を訪問し社員研修を行います。医療や雇用管理の専門家と連携して実施する場合もあります。

## 雇入れの準備段階

## 具体的な採用段階

## 採用後の職場定着段階

### テーマ 障害者雇用の流れと雇用管理の実際

- 内容
- 1 障害者雇用制度の概要と求職障害者の動向【講義】
  - 2 雇用管理のポイントと支援サービス【講義】
  - 3 企業における取組の実際【事例障害】
  - 4 意見交換
  - 5 アンケート

### テーマ 障害者の雇用継続のポイント

- 内容
- 1 障害者の雇用継続に係るポイント【講義】
  - 2 企業における配慮や工夫の実際【講義】
  - 3 グループ別意見交換

### テーマ 障害者とともに働くために 2

- 内容
- 1 障害者の具体的な特性や対応方法【講義】
  - 2 事前アンケートに基づく意見交換

### テーマ 障害者とともに働くために 1

- 内容
- 1 障害者の管理のポイント【講義】
  - 2 DVD「はじめてみませんか？障害者雇用」
  - 3 企業における取組の実際【事例紹介】
  - 4 意見交換

### テーマ 職場におけるストレス対処について

- 内容
- 1 ストレスとは【講義】
  - 2 アサーション講座の体験【講義】
  - 3 グループ別意見交換

上記は一例です。事業主の取組の段階や希望に応じて、様々な研修の内容を検討できます。社員全員向け、管理職向け、同僚のスタッフ向け等も柔軟に対応します。

※ 社員研修と併せて事業主支援ワークショップもぜひご活用ください。



5

## 事業主ワークショップについて

### <障害者雇用に関するワークショップ>

|     |                          |                   |           |
|-----|--------------------------|-------------------|-----------|
| 第2回 | 11月21日(水)<br>14:00~16:30 | 障害者雇用における 配置と雇用管理 | 定員<br>15名 |
|-----|--------------------------|-------------------|-----------|

- 内容
- 1 障害者雇用の進め方と雇用管理のポイント(話題提供: 滋賀障害者職業センター)
  - 2 意見交換

※障害者雇用を進める上での悩みや疑問について参加企業相互で情報交換を図ります

### <メンタル不調者の職場復帰に関するワークショップ>

|     |                          |                          |           |
|-----|--------------------------|--------------------------|-----------|
| 第3回 | 11月14日(水)<br>14:00~16:30 | 企業におけるメンタルヘルスに関する取組と雇用管理 | 定員<br>15名 |
|-----|--------------------------|--------------------------|-----------|

- 内容
- 1 メンタルヘルスの取組の実際  
(話題提供) 東レエンジニアリング株式会社
  - 2 意見交換

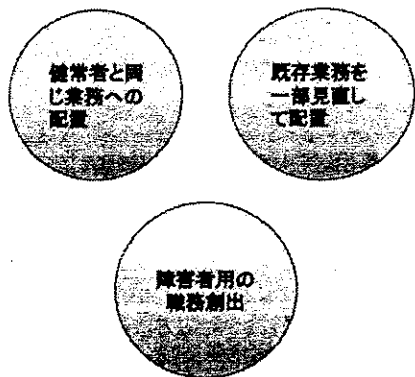
参加費無料!

6



# 職務設計に係る助言・提案

## 職務配置と職務設計の考え方(例)

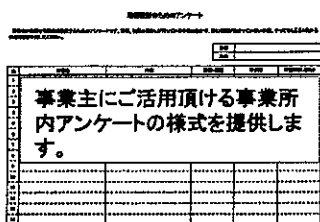


障害者の特性(期待できる能力や雇用管理上の留意事項)等をお伝えしながら、御社にマッチする職務設計を検討します。

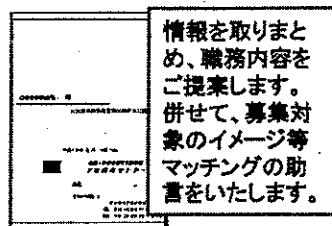


| 職務設計の方法                                   | ○ スリット                         | △ テリガ            |
|---|--------------------------------|------------------|
| 健常者と同じ業務への配置                              | 知識・経験や作業能力が高い方の採用              | 計画的な採用が難しい       |
| 既存業務を一部見直しして配置                            | 応募者が集まりやすい                     | やや準備に時間や労力がかかる   |
| 障害者用の職務創出<br>(特例子会社の設立、外注業務の見直し、作業の切り出し等) | 応募者が集まりやすい<br>様々な障害特性に応じた対応が可能 | 準備に時間や労力、コストがかかる |

## 職務設計に係る支援の流れ(例)



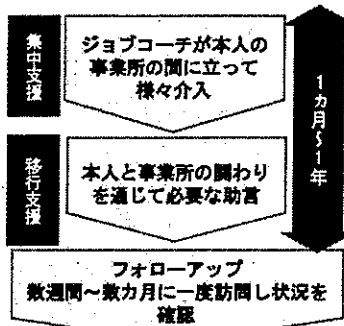
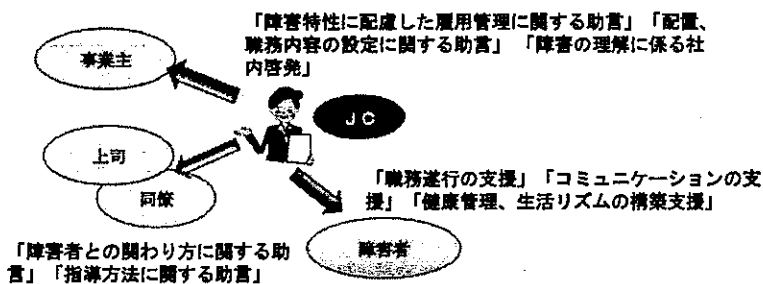
アンケートの結果を踏まえ、候補となる職務について、具体的ななききとりや現場見学を行います。



# ジョブコーチ支援

ジョブコーチ支援 = ジョブコーチ(JC)が職場に出向いて事業主及び本人双方に対する支援を行います。

### ジョブコーチ支援のイメージ



### 事業主の感想



本人と企業の橋渡しをしてくれた

本人の特性に合わせて適切な業務内容を決めることができた

本人の不安解消、職場上司の負担軽減に役立った

本人に応じた指導方法を教えてもらい夢者になった

本人との面談結果等のフィードバックがタイムリーで分かりやすかったため、状況に合わせた対応ができた



### 実績

※平成26年10月から平成29年9月までにジョブコーチ支援を終了した障害者のうち、支援終了後6カ月経過時点での職場定着率(滋賀センター)  
177人(定着者)/212人(終了者) = 83.5%



# ジョブコーチ支援の具体例

## 本人の作業遂行面に関する事業主支援の例



「時々工程が抜けてミスをしてしまう」「ミスはないが本人が不安がっている」「頻度が少ない作業について、その都度やり方の確認が必要となる」等々...

まずは本人がつまづいている点を具体的に確認し、事業所担当者と本人と相談の上、最善の支援を検討します。本人ができるセルフケアと事業所ができるラインケアの両面から、様々な方法を考えることがポイントです。

本人のつまづきやすいポイントを事業所担当者に理解してもらい、指導時の参考にしってもらう

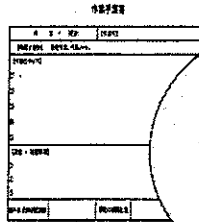
より本人に適した作業内容を提案する

本人用の作業マニュアルやチェック表をジョブコーチが作成する

事業所担当者が本人用のマニュアルを作成できるよう助言やフォローをする

本人が工程のポイントを上手くまとめたり、自分用のマニュアルを作れるよう助言やフォローをする

マニュアル作成マニュアル



# 他社の参考事例等の紹介

当機構のホームページにあるリファレンスサービスでは他社の様々な事例を紹介しています。

<http://www.ref.ieed.or.jp/>

| 分野   | 事例名 | 概要  |
|------|-----|-----|
| 生産   | ... | ... |
| サービス | ... | ... |
| ...  | ... | ... |

研究部門のページから様々な成果物を検索、ご覧いただけます。(雇用管理マニュアル、職場改善事例集等)

<http://www.nivr.ieed.or.jp/search/index.php>

|          |     |
|----------|-----|
| 00000001 | ... |
| 00000002 | ... |
| 00000003 | ... |
| 00000004 | ... |



成果物による情報提供に加え、様々な支援の経験から得た知見に基づき、個々の事業主に合わせた情報を提供します。



